Pamačius arba sužinojus apie konfliktą, bet kuris mokyklos darbuotojas konfliktą sustabdo.

Jei konfliktas fizinis.

↓

Informuojama mokyklos socialinė pedagogė (jai nesant mokyklos psichologė), konfliktavusių mokinių klasės vadovas.

↓

Esant reikalui suteikiama pirmoji pagalba. Išklausomos abi konflikto pusės. Konflikto dalyviai parašo situacijos paaiškinimą.

↓

Vyksta pokalbis su konflikto dalyviais ir socialine pedagoge/mokyklos psichologe. Diskusijos, pokalbio būdu konfliktas sprendžiamas.

↓

Pokalbis aptariamas su klasės vadovu. Informuojami tėvai. Esant reikalui tėvai gali būti kviečiami atvykti į mokyklą gyvai.

↓

Konfliktas fiksuojamas socialinių pedagogių žurnale. Tolimesnius konflikto dalyvių santykius stebi klasės vadovas.

Jei konfliktas žodinis.

↓

Informuojamas klasės vadovas.

↓

Klasės vadovas išklauso abi puses. Su kiekvienu vaiku kalbama individualiai. Esant reikalui mokiniai parašo pasiaiškinimą. Konfliktas sprendžiamas pokalbiu.

↓

Esant reikalui klasės vadovas kreipiasi į socialinę pedagogę/ mokyklos psichologę.

↓

Esant reikalui informuojami tėvai.

↓

Tolimesnius konflikto dalyvių santykius stebi klasės vadovas.

Jei suaugęs asmuo pradėjo konfliktą su mokiniu.

↓

Informuojama mokyklos socialinė pedagogė, mokyklos administracija. Vyksta individualus pokalbis su konfliktavusiomis pusėmis. Informuojami mokinio tėvai. Konfliktą inicijavusiam asmeniui paaiškinamos galimos pasekmės ir aptariamas netinkamas elgesys.

↓

Situacijai pasikartojus - informacija perduodama policijai.